



Moving for proximity

LE GUIDE DU VEHICULE

VOITURETTES
PIÈCES DÉTACHÉES



SOMMAIRE

INTRODUCTION

3

ENTRETIEN REGULIER DU VEHICULE

4

PROCEDURE D'HIVERNAGE

5

PRE-RESTITUTION

6

RESTITUTION DEFINITIVE

7

FICHE DE RESTITUTION

8

PHOTO EXPERTISE

9

DOMMAGES TOLERES & FACTURABLES

10

RETOUR DES VEHICULES

11

RACHAT DES VEHICULES

12

A PROPOS D'HOPPER

13





Cher client,

Vous accompagner à chaque étape du contrat fait partie de nos engagements.

Nous savons que la gestion de la restitution constitue une phase essentielle pour la maîtrise des coûts.

C'est pour cette raison que nous avons élaboré ce guide qui vous permet d'aborder la fin de contrat en toute sérénité.

Ce guide vous présente, étape par étape, les modalités pratiques liées à la restitution.

François
TIBERGHÏEN
Directeur Général



Cédric
TIBERGHÏEN
Directeur Commercial





Un entretien régulier est la condition essentielle pour obtenir les meilleures performances et un fonctionnement sûr de la voiturette de golf.

Cet entretien comporte les différents points de contrôles suivants :



- Vérifiez que le niveau d'eau (deminéralisée) des batteries soit toujours suffisant. Un contrôle tous les 15 jours est nécessaire en été et tous les 30 jours en Hiver.
Pour vous faciliter la tâche, il existe un système simple et efficace : le remplissage centralisé.
NB : le niveau se fait après la charge
- Vérifiez tous les mois le serrage et le graissage des cosses des batteries. Ceci évitera la détérioration des cosses et des câbles.
- Pour les batteries AGM ou lithium, juste vérifier le bon serrage des cosses (ne pas serrer trop fort mais ces cosses ne doivent pas pouvoir bouger).
- Pour tous les types de batteries : éviter les décharges profondes qui viennent soit d'une forte utilisation sans recharge dans les heures qui suivent, soit d'une trop longue période d'inactivité sans mise en charge (cf page suivante).



- Le serrage des roues et la pression des pneus doivent être contrôlés régulièrement.
(Pression des pneus : 1.4kg)



Rien de tel que le froid pour faire perdre de l'efficacité aux batteries de vos voitures de golf. Or c'est justement quand les températures baissent qu'elles sont le plus fortement sollicitées. Un hiver sans tracas passe donc impérativement par une batterie en bonne santé.

La période d'inactivité, hivernage, peut être extrêmement nocive pour les batteries. Lorsque vous placez votre voiture de golf en hivernage, suivez les recommandations ci-dessous pour s'assurer que les batteries restent en bonne état et prêt à l'emploi.

01

Ranger de préférence votre voiture de golf dans un endroit frais, sec et à l'abri des éléments.

02

Nettoyage et graissage des cosses de batteries.

03

Après une charge complète, faire le niveau des batteries à l'aide d'eau déminéralisé.

04

Une fois le niveau effectué, vous pouvez brancher le chargeur pendant tout l'hivernage, en mettant l'interrupteur sous le siège sur Tow.

05

Toutes les semaines, débrancher le chargeur, attendre 2 minutes, rebrancher le chargeur afin qu'il reprenne un cycle de charge. Le but de cette manipulation est de toujours maintenir vos batteries complètement chargées.

06

Ou : charger à fond votre voiturette (débrancher une batterie et le chargeur) à la reprise d'activités : rebrancher la batterie et charger à fond le véhicule.

RAPPEL

Quand votre voiture est en charge, il faut absolument que la clef de contact soit sur OFF et que l'interrupteur sous le siège soit sur la position TOW. Cela évite toute consommation superflue

Anticipez votre budget « restitution ».

Hopper vous propose d'anticiper les éventuels coûts de remise en état de vos véhicules grâce à la pré-restitution.

Abordez la restitution en toute sérénité !

La pré-restitution est un examen à réaliser au moins trois mois avant la fin du contrat. Cette estimation préalable permet de définir le niveau de vétusté du véhicule et indique si les normes « d'état standard » sont respectées.

Pour bénéficier de cette expertise, il suffit de prendre rendez-vous avec notre expert au 03 20 00 72 41 ou commercial@hopper.fr. Une estimation des frais de remise en état vous sera transmise.

2 possibilités pour maîtriser votre budget :

- Effectuez, à votre charge, les réparations requises avant la restitution.
- Restituez en l'état le véhicule et réglez les frais de remise en état définis le jour de la restitution définitive.



RAPPEL PRATIQUE

pré-restitution HOPPER

- Pensez aux modifications de contrat.
- Pour optimiser les derniers mois de loyers, n'hésitez pas à contacter votre chargé(e) d'Affaires 3 mois minimum avant la fin du contrat.



CONTACTEZ HOPPER

En fin de contrat, contacter notre expert au 03 20 00 72 41 pour fixer une date de restitution. **Le rendez-vous est à planifier quinze jours avant la date de restitution au minimum.** Un rapport d'inspection est complété et des photos du véhicule sont prises par HOPPER.



Remplissez l'attestation de restitution.

En l'absence de rendez-vous avec HOPPER, seule une fiche de restitution HOPPER est à renseigner par le locataire.

La restitution se fait généralement dans l'établissement livreur du nouveau véhicule ou auprès de n'importe quel professionnel de l'automobile.

Envoyez les documents.

Un exemplaire de la (les) Fiche(s) de Restitution est à retourner à notre Service Restitution :

HOPPER SAS
Restitution Véhicule
285 rue de Gamand
59810 Lesquin

L'envoi de la fiche de restitution et des documents afférents au véhicule permet :

- L'arrêt définitif du contrat,
- Le chiffrage des éventuels frais de remise en état,
- Le déplacement pour prise de photos et rapport d'inspection.

DATE

/ /

CLIENT

.....



CONTRAT

.....

N° SERIE

.....

| Nature | Etat Ok | Quantité à remplacer | Prix tarif H.T. | Prix facturé H.T. en tenant compte de la vétusté | TOTAL H.T. |
|------------------------|---------|----------------------|-----------------|--|------------|
| MÉCANIQUE | | | | | |
| Châssis | | | 2 210,00 € | 1 800,00 € | |
| Crémaillère | | | 375,00 € | 375,00 € | |
| Levier de direction | | | 24,00 € | 10,21 € | |
| Batterie (unité) | | | | | |
| 1 | | | 166,01 € | 25,00 € | |
| 2 | | | 166,01 € | 25,00 € | |
| 3 | | | 166,01 € | 25,00 € | |
| 4 | | | 166,01 € | 25,00 € | |
| 5 | | | 166,01 € | 25,00 € | |
| 6 | | | 166,01 € | 25,00 € | |
| Chargeur | | | 590,00 € | 590,00 € | |
| Banquette | | | | | |
| Assise | | | 285,00 € | 175,00 € | |
| Dossier | | | 211,67 € | 130,00 € | |
| ÉTAT VISUEL | | | | | |
| Pare choc AV | | | 75,00 € | 75,00 € | |
| Pare choc AR | | | 175,00 € | 175,00 € | |
| Bandeau droit | | | 49,10 € | 30,00 € | |
| Bandeau Gauche | | | 49,10 € | 30,00 € | |
| Car Avant | | | 216,67 € | 150,00 € | |
| Car panneau millieu | | | 160,83 € | 100,00 € | |
| Bac Yamaha | | | 117,50 € | 80,00 € | |
| Car Conducteur | | | 160,83 € | 100,00 € | |
| Car Passager | | | 160,83 € | 100,00 € | |
| Tableau de Bord | | | 160,83 € | 100,00 € | |
| Pare brise | | | 391,67 € | 150,00 € | |
| Remplissage centralisé | | | 150,00 € | 100,00 € | |
| Pneu | | | | | |
| 1 | | | 53,55 € | 20,00 € | |
| 2 | | | 53,55 € | 20,00 € | |
| 3 | | | 53,55 € | 20,00 € | |
| 4 | | | 53,55 € | 20,00 € | |
| TOTAL | | | | | |

SIGNATURES

Le client,

Pour Hopper,

Place à la transparence grâce à la photo expertise !



- Photographier le véhicule et les dommages existants*,



- Rédiger un rapport d'inspection lors de la restitution définitive,



- Rédiger un rapport d'expertise indiquant les éventuels frais de remise en état.

IMPORTANT

- **Seul le chiffrage établi par HOPPER le jour de la restitution définitive est pris en compte pour l'éventuelle facturation de frais de remise en état** (des dommages pouvant intervenir entre la pré-restitution et la restitution définitive).
- Une contre expertise à votre charge est possible.



* Les photos prises par notre expert sont à votre disposition sur simple demande.

USURE NORMALE DU VÉHICULE

Les dommages liés à une usure normale sont tolérés.

INTÉRIEURS ET SELLERIES

Habitacle ne nécessitant ni réparation ni nettoyage : sans mauvaise odeur et/ou saleté persistante nécessitant un nettoyage chimique.

ROUES

Pneus dont la structure est $> 2,5$ mm (usure $< 50\%$)

USURE NON STANDARD

Les dommages liés à une usure non standard sont facturables.

INTERIEUR & SELLERIE

Toutes déchirures ou éraflures des matériaux à l'intérieur du véhicule (revêtements, garnissages, tapis de sol ...), tâches permanentes ou brûlures.

ENJOLIVEURS / ROUES

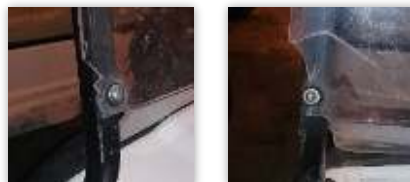
Pneus dont la structure est $< 2,5$ mm (usure de plus de 50%).

CARROSSERIE & PEINTURE

Rayures sans rouille pouvant être éliminées par polissage (moins de 10 cm et nombre rayures + bosses inférieures à 2 cm)

CARROSSERIE & PEINTURE

Tous dégâts accompagnés de rouille (petites bosses et petites griffes).

PARE-BRISE, OPTIQUES & FEUX

Pare-brise ou toute surface vitrée, cassée ou fêlée.

PARE-CHOC / PROTECTIONS LATÉRALES

Les pare-chocs ou protections latérales déformés, cassés ou fendus.
Les rayures dont la superficie dépasse ou égale 10 cm.

Pour nous permettre d'arrêter votre contrat, merci de penser à suivre les points suivants :

Les véhicules sont à retourner impérativement chez HOPPER :

**Hopper SAS
285 rue de Gamand
59810 Lesquin**

Si vous ne souhaitez pas gérer la logistique du retour, Hopper peut à votre demande organiser l'enlèvement. Un devis vous sera proposé.

L'accord du loueur est obligatoire. Aucun retour ne sera accepté sans accord écrit du loueur.

Les éléments à restituer :

- Les 2 jeux de clefs.
- Le chargeur.



Rachat de votre véhicule :

Si vous souhaitez acquérir le véhicule en fin de contrat, le service commercial d'Hopper vous fera une proposition sur votre véhicule vendu en l'état, pour nous contacter :

Hopper Service Commercial
03 20 00 72 41

Achat d'un autre véhicule d'occasion :

Les véhicules d'occasion sont disponibles sur notre site Internet :

www.hopper.fr

**LE SAVIEZ-VOUS?**

- 3 mois avant la fin de votre contrat vous avez la possibilité de connaître l'estimation de revente de votre véhicule.
- Pour plus d'informations, contactez nous à commercial@hopper-golfettes.com

A PROPOS

HOPPER propose de nombreux modèles de véhicules, que ce soit en neuf ou en occasion mais aussi en location courte ou longue durée. Les voiturettes, thermiques ou électriques, répondront à vos besoins :

- déplacements de clients au sein du complexe
- utilitaire, logistique, ...
- sur route via les modèles homologués

HOPPER propose également des configurations de véhicules qui pourront répondre à différents usages.

NEUF

nos véhicules Yamaha sont garantis 3 ans et 4 ans pour les batteries (sous réserve de contrôles)

OCCASION

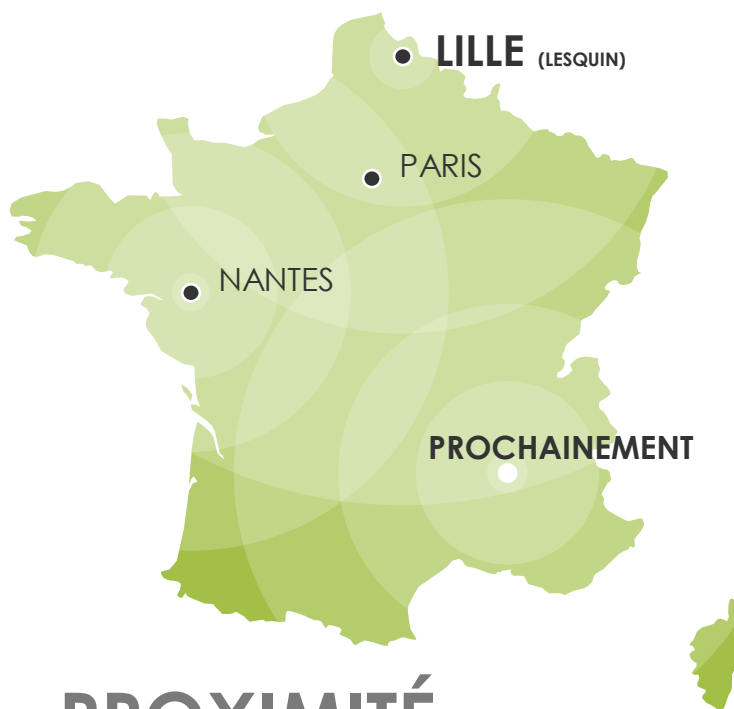
nos occasions sont garanties 1 AN

LOCATION

longue durée sur 36 ou 48 mois avec maintenance et assurances

ÉVÈNEMENTIEL

large gamme de véhicule 2,4,6 places, utilitaires avec benne... Location à la journée, semaine, mois, transport assuré



PROXIMITÉ

3 IMPLANTATIONS EN FRANCE

- Notre volonté est de nous rapprocher de plus en plus de nos clients, c'est pour cela que début 2021 Hopper s'installe dans la Loire Atlantique à Pontchâteau (entre Vannes et Nantes), et qu'un projet d'installation dans le Sud-Est est en cours.
- Nous mettons tout en œuvre avec nos techniciens itinérants pour apporter le support technique à tous nos clients

HISTOIRE

- 2005 ○ **CRÉATION DE LA SOCIÉTÉ HOPPER**
- 2007 ○ **INSTALLATION A WASQUEHAL**
[300 M² D'ENTREPOT]
- 2008 ○ **ACCORD DE DISTRIBUTION YAMAHA**
- 2017 ○ **TRANSFERT A LESQUIN**
[1 000 M² D'ENTREPOT]
- 2021 ○ **INSTALLATION A PONTCHATEAU**
[CAPACITÉ DE STOCKAGE X2]



NOUS CONTACTER

285 rue de Gamand
59810 Lesquin
03.20.00.72.41
commercial@hopper-golfettes.com

HEURES D'OUVERTURE

du lundi au vendredi
de 8h45 à 12h30 et de 14h00 à 17h00

ACCÈS DIRECT

Lille par A1- sortie CRT LESQUIN

1^{ER}

DISTRIBUTEUR



YAMAHA GOLF CAR
EN FRANCE

YAMAHA offre des **véhicules performants, fiables et adaptés** dont la qualité n'est plus à démontrer sur le marché.

NOS VALEURS AJOUTÉES :

- Notre faculté à nous adapter aux besoins de nos clients
- Notre société familiale
- Notre convivialité
- Notre transparence

15

années d'expérience
dans le véhicule
électrique

+600

véhicules en parc locatif

350

véhicules mis en service
par an

+3 500

clients livrés